

SUNBRELLA® : garanzia convenzionale di 10 anni

SUNBRELLA PLUS, SUNBRELLA SOURCE, SUNBRELLA OPTIMUM, SUNBRELLA BLINDS & CURTAINS, SUNBRELLA MARINE UPHOLSTERY, SUNBRELLA TERRY E SUNWORKER : garanzia convenzionale di 5 anni

SURLAST : garanzia convenzionale di 3 anni

La garanzia viene esercitata nelle condizioni definite di seguito :

Dickson Constant garantisce l'imputrescibilità e la tenuta dei colori (resistenza minima dei colori di 7/8 sotto l'azione dei raggi ultravioletti e delle intemperie, secondo le norme NF EN ISO 105 B02 e NF EN ISO 105 B04 – le variazioni cromatiche nel tempo sono dunque limitate) dei suoi tessuti Sunbrella per 10 anni a partire dalla data d'acquisto, dei suoi tessuti Sunbrella Plus, Sunbrella Source, Sunbrella Optimum, Sunbrella Blinds & Curtains, Sunbrella Marine Upholstery, Sunbrella Terry e Sunworker per 5 anni a partire dalla data d'acquisto, e dei suoi tessuti Surlast per 3 anni a partire dalla data d'acquisto.

- Per 3 anni per il tessuto Surlast, per 5 anni per il tessuto Sunbrella Plus, Sunbrella Source, Sunbrella Optimum, Sunbrella Blinds & Curtains, Sunbrella Marine Upholstery, Sunbrella Terry e Sunworker, e per 8 anni per il tessuto Sunbrella, Dickson Constant sostituirà gratuitamente la parte di metraggio riconosciuta come difettosa oppure, a sua discrezione, rimborserà il valore fatturato una volta dedotto l'invecchiamento della tela con esclusione di qualsiasi spesa o indennità, di qualsiasi genere.

- Per il tessuto Sunbrella, in caso di reclamo giustificato al termine dell'8° anno, e tenuto conto del deprezzamento dovuto all'invecchiamento, la garanzia consisterà in uno sconto sull'acquisto di un nuovo tessuto (30% nel corso del 9° anno e del 15% nel corso del 10° anno), sul listino in vigore il giorno del reclamo. Questo listino è disponibile su semplice richiesta presso il grossista o il dettagliante dal quale avete acquistato il tessuto.

- Ogni reclamo, accompagnato dalla fattura d'acquisto, dovrà essere inviato mediante lettera raccomandata A.R. nei dieci giorni successivi alla constatazione del difetto, al grossista o al dettagliante presso il quale avete acquistato il tessuto, il quale constaterà il difetto e inoltrerà la richiesta a Dickson-Constant. La tela sarà tenuta a disposizione dei periti di Dickson Constant o della sua compagnia di assicurazione.

- La sostituzione o il rimborso del tessuto difettoso non avrà come conseguenza il prolungamento della durata della presente garanzia.

La garanzia convenzionale copre esclusivamente l'imputrescibilità e la tenuta dei colori. Di conseguenza esclude :

- le realizzazioni non effettuate da Dickson-Constant: confezione delle tele o altro;
- le parti della tenda da sole diverse dalla tela prodotta da Dickson Constant: strutture, occhielli, cinghie, chiusure o altro
- le imperfezioni come le mazzature, goffrature e pieghe, dovute alla manipolazione durante la confezione o l'installazione del tessuto;
- i difetti derivanti dall'invecchiamento e dall'usura normale della tela;

- le conseguenze di condizioni di installazione, ambientali o di utilizzazione non corrispondenti a condizioni normali, agli usi della professione, alle norme prescritte da Dickson Constant o alla destinazione della tela;

- la riparazione dei danni o difetti della tela derivanti da incidenti o negligenze non imputabili a Dickson Constant o risultanti da casi di forza maggiore.

In particolare, sono esplicitamente escluse le degradazioni dovute :

- ad assenza o errore di manutenzione oppure all'utilizzo di prodotti o strumenti inadeguati: non devono essere utilizzati detersivi (eccetto quelli raccomandati da Dickson Constant), prodotti chimici, solventi, spatole o altri strumenti che rischiano di danneggiare la superficie;
- ai fulmini o a condizioni climatiche insolite;
- all'inquinamento atmosferico o fitosanitario;
- ai rifiuti di origine animale;
- ai difetti di montaggio, errori di manovra dell'utilizzatore, schizzi di prodotti vari, aggancio di oggetti alla tela, caduta di oggetti, urti, incidenti alle condutture, vandalismo, bruciature di sigarette o altro, incendi.