



Garanzia limitata



Spradling garantisce ai suoi clienti che tutti i suoi prodotti rispetteranno le specifiche tecniche dichiarate valide al momento della produzione. Spradling garantisce inoltre che i suoi prodotti sono conformi con gli standard industriali accettati se usati in condizioni normali, con una corretta manutenzione e per lo scopo previsto. Viene offerta una garanzia di cinque anni a partire dalla data di consegna del prodotto per quanto viene indicato nelle specifiche tecniche del prodotto stesso. Qualsiasi danno derivante dalle seguenti condizioni non è coperto dalla presente garanzia:

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI APPLICABILI A QUESTA GARANZIA:



Danni derivanti da un uso improprio del prodotto.



Carenze causate da negligenza, abuso, uso improprio, conservazione o manipolazione non corrette.



Cura e pulizia non corrette in base alle linee guida definite.



Esposizione a sostanze chimiche nocive.



Processi di trasformazione e/o installazione eseguiti in modo inadeguato.



Materiale che è stato riparato, rinnovato, condizionato o modificato.



Deterioramento dovuto all'uso di adesivi incompatibili o non specificati o componenti adiacenti.



Macchie dovute a tinture per indumenti e/o contaminanti esterni. Macchie dovute al contatto con creme abbronzanti, olio per teak, grasso (motore) o contaminanti simili.



Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nelle nostre disposizioni relative all'argomento "Pink Stain": Macchie derivanti dalla crescita di organismi in componenti di imbarcazioni contigue (comunemente indicate come "pink stain")*.



Variazioni di colore commercialmente accettabili precedentemente approvate che non sono controllate per lotto.



Danni o problemi causati da incidenti, catastrofi naturali o qualsiasi altra causa esterna non correlata alle prestazioni del prodotto durante il normale utilizzo.



Quando non vengono fornite dall'acquirente le informazioni e/o le prove a sostegno della richiesta.

In caso di approvazione, Spradling risarcirà il valore del materiale originale, scontando il 20% del prezzo di acquisto per ogni anno trascorso dalla data di consegna (es. 20% dopo un anno, 40% dopo due anni, ecc.). Spradling non è responsabile per le spese di terzi, trattamento, riparazione, mano d'opere/rivestimento trasporto e altri costi di produzione.

*Si prega di richiedere le nostre disposizioni speciali per quanto riguarda Pink Stain.

REQUISITI PER RENDERE EFFETTIVA LA GARANZIA

I clienti devono esaminare tutti i prodotti al momento di riceverli per verificare che siano come ordinati. I reclami relativi a difetti evidenti del prodotto od ordini non spediti devono essere presentati per iscritto a Spradling entro e non oltre 30 giorni dalla data della fattura. Prima di risolvere un reclamo è necessaria un'Autorizzazione al reso. Per richiedere una Autorizzazione al reso, contattare il rappresentante di vendita o il servizio clienti e includere le informazioni sull'ordine. L'Autorizzazione al reso deve essere inclusa nel reso per garantire un'accurata risoluzione del reclamo. Se l'Autorizzazione al reso viene rilasciata, il prodotto deve essere ricevuto da Spradling entro 30 giorni dalla data di emissione affinché possa essere gestito il rimborso. Spradling correggerà l'ordine e rispedirà a sue spese o, qualora non fosse possibile, emetterà un rimborso o un credito. Inoltre, per gestire un reclamo devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

01 Il reclamo deve essere presentato dall'acquirente originale entro il periodo di garanzia.

02 Deve essere data a Spradling la ragionevole opportunità di ispezionare il prodotto dichiarato difettoso.

03 Le valutazioni della garanzia si baseranno su test specifici utilizzati da Spradling e/o concordati formalmente con il cliente.

04 Le informazioni relative al reclamo come ragionevolmente richiesto da Spradling devono includere:

- Data di acquisto.
- Data e dettagli relativi all'installazione.
- Prezzo di acquisto, modalità di guasto o difetto e prove dei danni riscontrati come campioni fisici, foto e/o video.
- N° di lotto di produzione (stampato sul supporto del materiale, ad esempio PTXXXXXX).

05 Qualsiasi reclamo nei confronti di Spradling ai sensi della presente Garanzia Limitata deve essere presentato entro 30 giorni dalla scoperta della non conformità, altrimenti verrà considerato che si è irrevocabilmente rinunciato a tale reclamo.

06 Il materiale oggetto del reclamo deve essere conservato dall'acquirente fino all'approvazione o al rifiuto del reclamo.

Il tempo di risposta al reclamo da parte di Spradling inizierà una volta che la richiesta di garanzia è stata presentata e Spradling avrà tutto il supporto e le prove necessarie per eseguire l'analisi.

LE GARANZIE E LE RISOLUZIONI QUI ESPOSTE SONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE GARANZIE FORNITE DA SPRADLING E GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI DISPONIBILI PER PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. SPRADLING NON SARÀ IN NESSUN CASO RESPONSABILE PER DANNI CONSEGUENZIALI, PERDITE DI PROFITTI DERIVANTI DA INTERRUZIONI COMMERCIALI DERIVANTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DI QUESTA GARANZIA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O QUALSIASI ALTRA QUESTIONE LEGALE, ANCHE SE SPRADLING O I SUOI RAPPRESENTANTI SONO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

FATTA ECCEZIONE PER LE GARANZIE QUI ESPRESSE, SPRADLING DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ DI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA E SENZA LIMITAZIONI, RINUNCIA E PRECLUDE LA POSSIBILITÀ DI QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO.

Si prega di seguire le linee guida per la manutenzione e la pulizia, vedi www.spradling.eu. In caso di mancato rispetto di tali linee guida, il produttore non si assume alcuna responsabilità e qualsiasi richiesta di garanzia (se applicabile) decade.

Nessuna persona o entità, dipendente o meno da Spradling, è autorizzata a modificare qualsiasi garanzia scritta rilasciata da Spradling o a rilasciare garanzie aggiuntive vincolanti per Spradling. Eventuali dichiarazioni aggiuntive, come quelle contenute in pubblicità, presentazioni di materiale promozionale o materiali del produttore, distributore o rivenditore, sia orali che scritte, non costituiscono garanzie rilasciate da Spradling e non devono essere usate come garanzia di Spradling. Deve essere rilasciata una prova di acquisto per convalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

Visita www.spradling.eu e trova informazioni più dettagliate sulla pulizia e la manutenzione dei nostri prodotti.

www.spradling.eu